

Políticas de privacidad y manejo de datos personales.

La empresa **XREDES LTDA** identificada con Nit 811008784-4 domiciliada en la ciudad de Medellín Calle 34B # 81 A 105 con Teléfono (4) 448 2018 correo info@xredes.com.co bajo el amparo de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013 presenta de manera pública y explícita sus políticas en materia de privacidad y manejo de datos personales; con lo que el abajo firmante manifiesta que libre y voluntariamente leyó y aceptó las presentes políticas; en virtud a la relación comercial que actualmente se tiene y/o a las que pueden surgir a futuro.

Acepta el tratamiento de sus datos personales, así como manifiesta que los datos a su vez recolectados en la ejecución de su actividad comercial y entregados a Xredes Ltda. para la custodia, procesamiento o demás labores de nuestros servicios, fueron autorizados por los propietarios y no van en contravía a la legislación.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo, especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria, o para atender las disposiciones aplicables a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la autenticidad de los datos que nos sean proporcionados.

Al aceptar esta política de privacidad, nos autoriza para hacer tratamiento de la información recolectada con la finalidad de cumplir con los objetivos comerciales tal como envío de información relacionada con nuestros productos o servicios y/o elementos afines, facturas generadas, estado de cartera, avisos por inicios de procesos jurídicos, estados de sus requerimientos.

Con la aceptación, nuestros clientes, empleados y proveedores nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto, etc.) la respectiva información generada de la relación sostenida entre las partes.

Seguridad

Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato con terceros (contratistas, empleados, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

Derechos y procedimientos

Usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- 1) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- 3) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.
- 4) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- 6) Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

Procedimiento para consultas

Los titulares, las personas autorizadas o causahabientes, podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su solicitud. Si los titulares o las personas autorizadas consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el

presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

Su reclamo deberá formularse mediante solicitud, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y le informará oportunamente.

Los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico info@xredes.com.co , o en los teléfonos (4) 448 2018 de conformidad con esta Política de Privacidad.

El área de atención de peticiones, consultas o reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es: Departamento de servicio correo fernando.mesa@xredes.co teléfono (4) 448 2018 ext 113.

En el portal web <https://nubex.com.co/protecciondedatos/811008784/index.html> se expondrán de forma pública las políticas de manejo de datos, así como los mecanismos de autorización, consulta y/o solicitud de rectificación de datos, una vez comprobada la titularidad del mismo a través del documento de identidad y parte de nombre, como también la posibilidad de recibir vía email los datos registrados, si cuenta con un correo electrónico válido.

Modificaciones y vigencia

Podremos modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas políticas de privacidad. Cualquier modificación se informará en la página web y publicando una versión actualizada de las políticas de privacidad. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.

Las presentes políticas fueron modificadas el 10 de diciembre de 2019 y entran en vigor a partir de la fecha.

Departamento de servicio al cliente Xredes Ltda.